

**Kommunales Bildungswerk e.V.**

Gürtelstraße 29a/30  
10247 Berlin

**Ansprechpartnerin:** Frau Katharina Winkler

**Telefon:** +49 (0) 30 293350-1002

**Fax:** +49 (0) 30 293350-39

**E-Mail:** [winkler@kbw.de](mailto:winkler@kbw.de)

## Curriculum

### Weiterbildung Mediation (Uni of A. Sciences)

Kompaktkurs in 6 Modulen

**20.09.2017 - 02.03.2018 (Berlin)**

**Code: FKM100**

**3150,00 Euro**

Die Mediation ist ein Verfahren zur konstruktiven und außergerichtlichen Streitbeilegung. Immer öfter wird sie in Unternehmen als situationsgerechtes und auch Kosten sparendes Konfliktlösungsverfahren angewandt. Dabei sind die Einsatzfelder für Mediationen sehr vielfältig. In dieser Ausbildung stehen vor allem die Möglichkeiten der Konfliktlösung in Behörden, Verwaltungen und Unternehmen im Vordergrund.

Eine mediative Kompetenz gehört nicht nur zu den Schlüsselqualifikationen von Führungskräften, um Mitarbeiter auch in Konfliktsituationen schlichtend und zielführend begleiten und somit auch für ein gutes Arbeitsklima sorgen zu können. Auch Interessenten, die neue Fähigkeiten auf einem berufsfremden Fachgebiet erwerben möchten, um z. B. ihre Sozialkompetenzen zu stärken und auch ihr eigenes Konflikt- und Persönlichkeitsverhalten weiterzuentwickeln, profitieren von dieser Ausbildung.

Das Kommunale Bildungswerk e.V. steht seit über 25 Jahren für Kompetenz und Innovation im Fortbildungsbereich mit fachlich bewährten und kompetenten Dozenten aus der Praxis für die Praxis. Das Ausbildungskonzept für die Weiterbildung Mediation basiert auf langjähriger Erfahrung, wobei mit der Ausbildung im kleinen Teilnehmerkreis eine individuelle und umfassende Betreuung gewährleistet ist.

Die Weiterbildung Mediation (Uni of A. Sciences) ist ein Zertifikationskurs in Zusammenarbeit mit der Hochschule Wismar. Der Kurs besteht aus 6 Modulen und umfasst 15 Tage à 8 Stunden, wobei pro Modul 5 Stunden Selbststudienanteil in Form einer Einsendearbeit hinzukommen. Nach erfolgreicher Kursteilnahme erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat der Hochschule Wismar über 200 Stunden (120 Präsenzstunden + 80 Stunden Selbststudium in Form von Einsendearbeiten), welches die nach den Richtlinien des Mediationsgesetzes geforderten Kompetenzen nachweist und sie qualifiziert, als Mediator zu arbeiten.

#### **Modul 1: Einführung in die Mediation**

**20.09. - 22.09.2017 (Berlin)**

**Code: FKM100-1**

##### **Schwerpunkte:**

- Definition Mediation
- Entwicklung, Verbreitung, Anwendungsfelder, Grundsätze und Ziele
- Ablauf eines Mediationsverfahrens
- Rolle, Aufgaben, Haltung des Mediators und Rolle der Medianden sowie anderer Beteiligter
- Konflikttheorie (Definition Konflikt, Konfliktanalyse und Eskalationsstufen)

#### **Modul 2: Psychologie der Mediation**

**26.10. - 26.10.2017 (Berlin)**

**Code: FKM100-2**

##### **Schwerpunkte:**

- Wie aktiv darf ein Mediator sein? Welche Rolle spielt das Fachwissen?
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators - Mediation als innere Haltung
- Neutralität und Allparteilichkeit in den einzelnen Phasen der Mediation
- Umgang mit Emotionen und schwierigen Situationen
- Gewaltfreie Kommunikation

### Modul 3: Kommunikation und Verhandeln

22.11. - 24.11.2017 (Berlin)

Code: FKM100-3

#### Schwerpunkte:

- Grundsätze der Kommunikation
- Konfliktkompetenz des Mediators
- Eskalation und Deeskalation
- Wesentliche Punkte des Konflikts identifizieren
- Aktives Zuhören
- Fragetechniken und Perspektivwechsel
- Verhandlungstechniken
- Einzelgespräche

### Modul 4: Arbeit mit Gruppen - Macht in der Mediation

18.12. - 19.12.2017 (Berlin)

Code: FKM100-4

#### Schwerpunkte:

- Der Umgang mit Gruppen in einer Mediation
- Strukturen und Dynamik in Gruppen
- Die Rolle des Mediators in der Gruppe
- Machtausübung im Rahmen der Mediation - Macht und Fairness - Machtausgleich durch den Mediator
- Techniken und Methoden im Umgang mit Teams und Gruppen in der Mediation
- Co-/Team-Mediation

### Modul 5: Mediation in der Wirtschafts- und Arbeitswelt - die Rolle des Rechts

17.01. - 19.01.2018 (Berlin)

Code: FKM100-5

#### Schwerpunkte:

##### Besonderheiten in der Wirtschaftsmediation:

- Besondere Rahmenbedingungen
- Vertraulichkeit und Freiwilligkeit als Problem
- Verhandeln nach dem Harvard-Modell, Shuttle-Mediation
- Vor- und Nachbereitung von Mediationsverfahren

##### Rolle des Rechts in der Mediation:

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Grundlagen und Sicherung der Vertraulichkeit
- Abgrenzung zum Gerichtsverfahren und zu anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes
- Einbindung externer Berater

### Modul 6: Abschlussmodul

01.03. - 02.03.2018 (Berlin)

Code: FKM100-6

#### Schwerpunkte:

- Selbstständiges Begleiten eines gestellten Mediationsfalles
- Bedeutung von Supervision und Intervision
- Vernetzung

**Zielgruppe:** Führungskräfte (z. B. Personal- und Betriebsräte, Personal- und Abteilungsleiter) und Mitarbeiter z.B. aus SGB II-Behörden, die in konfliktreichen Umfeldern tätig sind bzw. deren berufliche Rahmenbedingungen eine mediative Kompetenz erfordern. Abweichend von den üblichen Seminarzeiten gelten folgende Zeiten: 1. Tag: 09:00-18:00 Uhr, 2. und 3. Tag jeweils 08:00-17:00 Uhr.

**Dozententeam:** Frau Katja Ihde, Rechtsanwältin, Wirtschaftsmediatorin (BMWA)<sup>®</sup>, Business Coach (BC)<sup>®</sup>; Stefan Wilde, Volljurist, Projektmanager, Mediator (Uni. of a. sciences); Johannah Andrea Möller, Supervisorin, Mediatorin; Andreas Thewes, Master of Business Administration (MBA), Mediator (FH); Corinna Borisch, Trainerin, Mediatorin, Coach; Heike Pumpe-Schramm, Bankkauffrau, Mediatorin. Die Ausbildung wird von maximal drei Trainern aus dem vorgenannten Team durchgeführt. Die Trainer werden rechtzeitig bekanntgegeben.

**Hinweise zu den Teilnahmegebühren:** Der Gesamtkurs umfasst 15 Tage und kostet 3.150,00 Euro.

<https://www.kbw.de/-FKM100>